

Spécialisé dans l'infrastructure management et le support aux utilisateurs, Proservia propose une offre complète de services dans les métiers de l'architecture, de la transformation et de l'infogérance pour accompagner ses clients dans leurs challenges quotidiens autour de leur IT. Présent régionalement au travers de 18 agences et de 2 centres de services certifiés NF345 « Centre de Relation Client » localisés à Niort (Support aux Infrastructures) et Rennes (Support aux Utilisateurs), Proservia compte 2 400 collaborateurs.

Raison sociale : PROSERVIA SAS, SIREN : 394 026 934, Code NAF : 6203Z - Siège social : Atlanpôle la Fleuriaye - 1 rue Augustin Fresnel - BP 20701 44481 CARQUEFOU Cedex

Méthodologie relative à ce bilan GES :

La méthode de consolidation retenue est celle du contrôle opérationnel. L'année de reporting est 2014, l'année de référence est celle de 2011.

Le périmètre organisationnel intègre la totalité des activités et des biens imputables au SIREN : 394 026 934. Ce périmètre est en fort développement du fait d'une croissance interne et externe soutenue se traduisant par une évolution des effectifs de 1000 collaborateurs en 2011 à environ 2400 à fin 2014. Aucune des sociétés acquises entre 2011 et 2014 n'était soumise à l'obligation de réaliser un bilan GES ; nous n'avons donc pas l'historique de leurs émissions.

Le périmètre opérationnel intègre notamment les pertes fugitives de fluides, les consommations d'énergies de sources fixes (gaz, fioul et électricité...), les consommations d'énergies de sources mobiles (transport : achats de carburant pour la flotte et frais kilométriques). Aucune exclusion de sources de GES ou de poste d'émission de GES n'a été effectuée. Les facteurs d'émissions sont identiques à ceux utilisés pour l'année de référence, les facteurs d'émissions sont les facteurs par défaut de la Base Carbone. Le présent document reprend les préconisations de « la méthode pour la réalisation des bilans d'émissions de gaz à effet de serre conformément à l'article L. 229-25 du code de l'environnement Version 3.d Septembre 2015 »

Élément d'appréciation de l'incertitude des facteurs d'émission des données :

Dans le cadre de la réalisation de ce bilan, les incertitudes estimées sur les consommations sont les suivantes :

- ✓ Fioul domestique et Gaz naturel : +/- 15%
- ✓ Electricité : inférieur à 5%
- ✓ Déplacements « opérés » (flotte d'entreprise) : +/- 5%
- ✓ Emissions directes fugitives : +/- 50% : les données intégrées à ce bilan sont issues d'une pondération.

Bilan d'émissions GES Proservia 2014

Catégories d'émissions	Numéros	Postes d'émissions	Année de référence [2011]						Année de reporting [2014]						Différence année de référence et année de reporting			
			CO2 (tonnes)	CH4 (tonnes)	N2O (tonnes)	Autres gaz (tonnes)	Total (t CO2e)	CO2 b (tonnes)	Incertitude (t CO2e)	CO2 (tonnes)	CH4 (tonnes)	N2O (tonnes)	Autres gaz (tonnes)	Total (t CO2e)		CO2 b (tonnes)	Incertitude (t CO2e)	Total (tCO2e)
Emissions directes de GES	1	Emissions directes des sources fixes de combustion	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2	Emissions directes des sources mobiles à moteur thermique	502,49	0,01	0,02	0,00	507,21	29,24	142,02	528,16	0,01	0,02	0,00	533,13	30,74	106,63	25,91	
	3	Emissions directes des procédés hors énergie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	4	Emissions directes fugitives	0,00	0,00	0,00	0,01	24,97	0,00	16,23	0,00	0,00	0,00	0,01	23,22	0,00	15,09	-1,75	
	5	Emissions issues de la biomasse (sols et forêts)																0,00
		Sous total	502,49	0,01	0,02	0,01	532,18	29,24	158,25	528,16	0,01	0,02	0,01	556,34	30,74	121,72	24,16	
Emissions indirectes associées à l'énergie	6	Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité	0,00	0,00	0,00	0,00	13,64	0,00	2,87	0,00	0,00	0,00	0,00	43,28	0,00	7,67	29,63	
	7	Emissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Sous total	0,00	0,00	0,00	0,00	13,64	0,00	2,87	0,00	0,00	0,00	0,00	43,28	0,00	7,67	29,63	
Autres émissions indirectes de GES	8	Emissions liées à l'énergie non incluses dans les postes 1 à 7	116,10	0,34	0,02	0,00	131,10	-29,24	36,71	122,03	0,36	0,02	0,00	137,80	-30,74	27,56	6,70	
	9	Achats de produits ou services	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	10	Immobilisations de biens	131,74	0,00	0,00	0,00	131,74	0,00	36,89	135,95	0,00	0,00	0,00	135,95	0,00	27,19	4,21	
	11	Déchets	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	12	Transport de marchandise amont	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	13	Déplacements professionnels	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	14	Actifs en leasing amont	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	15	Investissements	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	16	Transport des visiteurs et des clients																0,00
	17	Transport de marchandise aval	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	18	Utilisation des produits vendus	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	19	Fin de vie des produits vendus	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	20	Franchise aval	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	21	Leasing aval	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	22	Déplacements domicile travail	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
23	Autres émissions indirectes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
		Sous total	247,84	0,34	0,02	0,00	262,84	-29,24	73,60	257,97	0,36	0,02	0,00	273,74	-30,74	54,75	10,90	

Par rapport à l'année de référence, les émissions ont augmenté de 7.4%,

L'engagement de réduction était de 5% par heure travaillées, le résultat atteint est d'une réduction de 32%.

Plan d'action

Dans les années à venir Proservia prévoit de poursuivre son développement de façon intense, par exemple en 2015 près de 1000 nouveaux collaborateurs ont été intégrés. Aussi, les perspectives d'accroissement de l'activité ne permettent pas de prendre raisonnablement un engagement ferme de réduction sur le volume global ; néanmoins, à périmètre constant (base : heure travaillée), Proservia souhaite réduire son impact de 5% sur 3 ans par rapport à ce présent bilan.

1/ Actions sur les émissions directes produites par les sources fixes et mobiles

Emissions directes des sources mobiles à moteur thermique

- ✓ choix des véhicules sur les performances des « moindres émissions » : dans une même catégorie des véhicules choix des moins polluants
- ✓ intégration des technologies vertes aux choix des véhicules
- ✓ optimisation des déplacements professionnels au profit des vidéo calls
- ✓ audit énergétique

Emissions directes fugitives de GES

- ✓ Optimisation des besoins en climatiseurs
- ✓ Choix des climatiseurs en fonction des moindres impacts des fluides frigorigènes

2/ Actions sur les émissions indirectes associées à la consommation d'électricité, de chaleur ou de vapeur nécessaire.

- ✓ Sensibilisation des employés permanents aux bonnes pratiques
- ✓ Optimisation du parc immobilier
- ✓ Mise en place de matériel basse consommation (éclairage) en renouvellement ou nouveaux bureaux
- ✓ Audit énergétique

Informations complémentaires

Responsable du suivi : Jerome Gauliard - habilité Bilan Carbone, certifié expert en efficacité énergétique « Bâtiments » par AFNOR certification

Fonction : chef des projets RSE

Adresse : **Manpower** - Immeuble Eureka - 13 Rue Ernest Renan, 92723 Nanterre Cedex

Tel : 0157662657

Mail : jerome.gauliard@manpower.fr

Le bilan GES de Proservia est publié à ce lien :

<http://www.proservia.fr/nous-connaitre>

Un bilan d'émissions de GES avait-il déjà été réalisé auparavant ? Oui en 2011, méthode bilan carbone