

PROSERVIA, PARTENAIRE DU FORUM DES THEMATIQUES DU SERVICE ORGANISÉ PAR L'ITSMF.

Jeudi 26 novembre 2013 - Paris Cœur Défense

4 BONNES RAISONS D'Y PARTICIPER :

- Découvrez les retours d'expérience de vos homologues au travers des sessions d'échanges ;
- Participez aux plénières, sessions de travaux pratiques, aux sessions matinales ...
- Rencontrez les sponsors et partenaires de l'itSMF au sein du village Partenaires ;
- Nouez des liens au sein de l'écosystème !



Proservia vous donne rendez-vous sur son stand n°10 et à 10h00 pour un témoignage animé par Christophe BROHAN, Directeur Industriel Proservia sur le thème « Certifier son Centre de Services NF345 «Centre de relation client» : une contribution active à l'amélioration continue de ses services »

Plus d'infos sur www.forumitsmf2013.com

Inscription gratuite en adressant votre demande à contact@proservia.fr
(dans la limite des places disponibles - événement réservé aux professionnels et entreprises).