



**Communiqué de presse**  
Nanterre, le 20 décembre 2016

**Qualité et sécurité de l'information :  
Proservia certifié ISO 9001 et ISO 27001**

**Proservia, marque de ManpowerGroup annonce l'obtention de la certification ISO 27001, référence internationale en matière de gestion de la sécurité de l'information, délivrée par AFNOR Certification.**

**Proservia annonce conjointement le renouvellement, pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive de sa certification ISO 9001 qui vient démontrer la performance et l'efficacité de son Système de Management.**

*« Ces deux certifications viennent confirmer et appuyer notre engagement fort au service de l'efficacité organisationnelle, de la satisfaction clients comme des enjeux de sécurité, au cœur de notre stratégie d'entreprise et de la relation de confiance nouée avec nos clients et partenaires »,* annonce **Stéphane Clément, Président de Proservia.**

Entreprise de services du numérique de ManpowerGroup spécialisée dans les métiers du end user support, de l'infrastructure et du workplace management, Proservia voit ses investissements et sa politique en matière de sécurité de l'information et de qualité distingués par l'obtention de ces 2 certifications.

*« Depuis plusieurs années, Proservia met en œuvre les bonnes pratiques de sécurité dans l'entreprise, déclare **Michaël Catroux, Responsable Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI) de Proservia.** Cette première certification ISO 27001 recouvre toutes nos activités d'infogérance à distance réalisées depuis nos Centres de Services de Rennes, Niort et Nanterre. Elle garantit à nos clients et partenaires notre maîtrise et bonne gestion des risques liés à la sécurité de l'information, ce dans un processus d'amélioration continue encadré par notre démarche Qualité. »*

## A propos de Proservia

Fondé en 1994, Proservia, marque de ManpowerGroup depuis 2011, est un acteur solide et reconnu sur le marché des ESN (Entreprises de Services du Numérique).

Spécialisé dans le support aux utilisateurs finaux, l'infrastructure et le workplace management, Proservia réunit l'expertise de ses collaborateurs pour proposer des solutions IT et RH efficaces à ses clients, en ligne avec leurs nouveaux enjeux et couvrant 100% de la chaîne de valeur (service Desk, services sur site, Field Services, Ingénierie, Management et Transformation des infrastructures et de la digital workplace).

Poursuivant l'ambition de devenir le leader européen du End-User Services, Proservia opère en Europe dans 16 pays et compte à ce jour 7 000 collaborateurs. En France, Proservia est présent au travers de 18 agences et de 6 centres de services localisés à Niort (Support aux Infrastructures), Paris, Rennes, Lille, Grenoble (Support aux Utilisateurs) et enfin Lisses (Intégration Logistique) et compte à ce jour plus de 2 900 collaborateurs.

Retrouvez toute l'actualité de Proservia sur :

[www.proservia.fr](http://www.proservia.fr)

[www.nousrejoindre.fr](http://www.nousrejoindre.fr)

[Twitter](#) - [LinkedIn](#) - [Facebook](#)

## A propos de ManpowerGroup France

ManpowerGroup, Experts RH pour un monde de défis, est un groupe de services RH qui accompagne les entreprises dans la définition et la mise en oeuvre de leur stratégie RH par le recours exclusif ou combiné de solutions en matières de :

- Gestion de la flexibilité et recrutement, sous la marque **Manpower**
- Recrutement de cadres supérieurs et confirmés et mise à disposition d'experts, sous la marque **Experis**
- Formation et développement des compétences (présentiel et e-learning) et gestion externalisée de la formation, sous la marque **FuturSkill**
- Transformation des métiers et des services : Conseil en Stratégie RH, mise en oeuvre et solutions de gestion externalisée RH, sous la marque **ManpowerGroup Solutions**
- Externalisation des services aux infrastructures IT et End User Support, sous la marque **Proservia**
- Solutions d'optimisation du capital humain en Management des talents et des carrières, sous la marque **Right Management**

ManpowerGroup en France emploie 7 500 collaborateurs permanents pour un chiffre d'affaires de 4,2 milliards d'euros en 2015.

Retrouvez toute l'actualité de ManpowerGroup France sur :

[www.manpowergroup.fr](http://www.manpowergroup.fr)

[Twitter](#) – [LinkedIn](#) – [Facebook](#)

## Contact Presse ManpowerGroup France

Stéphanie Prévost - Tél. : 01 57 66 11 40 / 06 27 02 32 12

[stephanie.prevost@manpower.fr](mailto:stephanie.prevost@manpower.fr)