

Notice d'information
GESTION DES DONNEES PERSONNELLES
Clients et Prospects

Information du personnel des clients et prospects de Proservia (la « Société ») sur le traitement des données à caractère personnel
Version 2.0 du 2 avril 2020

La Société collecte et traite des données à caractère personnel concernant ses interlocuteurs au sein de ses Clients, Prospects et/ou leurs représentants et mandataires pour satisfaire les objectifs, selon les bases légales indiquées dans le tableau suivant :

Catégories de données à caractère personnel traitées	Finalités du traitement	Principales bases légales permettant le traitement
<ul style="list-style-type: none"> • vos nom, prénom • votre pseudonyme/identifiant client • vos login/données de connexion • votre adresse IP • votre intitulé de poste • votre adresse e-mail • votre n° de téléphone professionnel • l'historique des postes ouverts par votre entreprise • vos données bancaires • votre/vos adresse (s) de facturation • votre civilité • lien vers votre profil sur les réseaux sociaux (exemple : Twitter / LinkedIn) • votre niveau de décision 	<ul style="list-style-type: none"> • Délivrer ses services et produits 	Exécution d'un contrat auquel vous êtes partie (article 6-1.b du RGPD)
	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer le suivi et la gestion de ses relations commerciales et échanger avec vous 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Établir les contrats conformes à la réglementation en vigueur 	Exécution d'une obligation légale (article 6-1.c du RGPD)
	<ul style="list-style-type: none"> • Se conformer à ses obligations légales, réglementaires et conventionnelles 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer la sécurité des systèmes d'information 	Notre intérêt légitime (article 6-1.f du RGPD)
	<ul style="list-style-type: none"> • Etablir des statistiques à usage interne ou de déclarations administratives et améliorer son organisation 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer et contrôler le respect des procédures internes de ManpowerGroup et réaliser des audits 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Administrer, gérer et assurer sa défense face à des réclamations ou des actions légales 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Etablir des statistiques à usage interne ou de déclarations administratives et améliorer son organisation 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer la satisfaction clients, améliorer la qualité des services et produits fournis 	

Notice d'information
GESTION DES DONNEES PERSONNELLES
Clients et Prospects

	<ul style="list-style-type: none"> • Vous proposer des services dématérialisés, d'échanges de données et de stockage 	Votre Consentement (Article 6-1.a du RGPD)
	<ul style="list-style-type: none"> • Vous informer sur l'actualité de la société, de ManpowerGroup et de leurs produits et services 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Vous faire participer à toute opération promotionnelle ou événementielle 	

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, il vous est rappelé que votre consentement peut être retiré à tout moment.

Par ailleurs, la Société est susceptible de publier, divulguer et utiliser les informations agrégées (informations relatives à tous les utilisateurs ou à des groupes ou catégories spécifiques d'utilisateurs combinées de manière à ce qu'un utilisateur individuel ne puisse plus être identifié ou mentionné) et les informations non personnelles à des fins d'analyse du secteur et du marché, de profilage démographique, à des fins promotionnelles et publicitaires et à d'autres fins commerciales.

Si vous connectez votre compte à un compte d'un autre service afin de faire des envois croisés, ledit service pourra communiquer à la Société vos informations de profil, de connexion, ainsi que toute autre information dont vous avez autorisé la divulgation. La Société est susceptible d'agréger les informations relatives à tous ses utilisateurs, groupes, comptes, aux données à caractère personnel disponibles sur l'utilisateur.

Aucune décision emportant des effets juridiques à votre encontre n'est prise par un traitement exclusivement automatisé.

Si vous choisissez de ne pas fournir certaines données personnelles requises, la Société pourrait ne pas être en mesure de vous fournir les services que vous avez demandés ou de remplir les finalités pour lesquels la Société effectue un traitement de données à caractère personnel.

Les données vous concernant seront conservées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités précisées ci-avant. Il est porté à votre connaissance que les principes généraux de conservation des données sont :

- les données relatives aux interlocuteurs Clients et Prospects sont conservées pendant une durée maximale de 5 années à compter de la fin des relations d'affaires.

La Société communique, aux fins des objectifs précisés ci-dessus, les informations vous concernant (données d'identification, de contact, de connexion et relatives à la vie professionnelle) aux autres entités de ManpowerGroup (maison mère et ses filiales) et aux sous-traitants qui réalisent des prestations à leur demande. Certaines de ces entreprises sont situées à l'extérieur de l'Union Européenne et à l'extérieur des pays reconnus par l'Union Européenne comme ayant des lois garantissant une protection adéquate des données personnelles. Conformément à la réglementation en vigueur, la Société a pris les mesures nécessaires pour s'assurer que les informations personnelles ainsi transférées soient protégées sur le plan de leur sécurité, de leur intégrité et de leur confidentialité. Les transferts éventuels de données sont effectués conformément à la réglementation en vigueur, et encadrés notamment par les clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne. Le cas échéant, la Société vous apportera l'information spécifique appropriées, conformément à la réglementation en vigueur.

Dans le cadre de l'usage de moyens de communication (messagerie électronique) et d'outils bureautiques ou collaboratifs des informations vous concernant sont susceptibles d'être hébergées aux Etats-Unis d'Amérique. Nos interlocuteurs clients sont informés que dans le cadre de nos procédures de recouvrement, la Société peut faire appel à des sous-traitants situés en Tunisie. Afin de nous assurer de notre qualité de service, les échanges téléphoniques passés ou reçus dans ce cadre sont susceptibles d'être enregistrés. Dans le cadre de prestations de supports informatiques, des données peuvent être rendues accessibles depuis le Maroc.

Par ailleurs, les informations vous concernant pourront être communiquées à toute personne ou toute entité publique ou privée, notamment les administrations, lorsque cette communication est requise par la loi.

Notice d'information
GESTION DES DONNEES PERSONNELLES
Clients et Prospects

En outre, dans l'hypothèse où la Société serait impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel.

Conformément à la réglementation, vous pouvez exercer vos droits de consultation, de rectification, d'opposition, de suppression, de limitation du traitement et à la portabilité, dans les conditions de la réglementation applicable, sur les données à caractère personnel que la Société détient, en adressant une demande mentionnant vos nom, prénom, nom de votre société et en joignant une copie d'un justificatif d'identité, par le moyen de votre choix :

- Par courrier – à : Proservia – Protection des Données / DPO
13 rue Ernest Renan – 92723 Nanterre Cedex
- Par e-mail – à : protectiondesdonnees@proservia.fr

Vous pouvez également adresser au Service Protection des Données vos directives relatives au sort de vos données à caractère personnel en cas de décès, et notamment la manière dont vous souhaitez que les droits précités soient exercés.

De manière générale, le Service Protection des Données reste à votre disposition pour toute information complémentaire ou réclamation relative aux traitements de données à caractère personnel vous concernant mis en œuvre par la Société.

La Société s'engage à vous répondre dans un bref délai, conformément aux délais imposés par la réglementation applicable.

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment cette Notice d'information sur sa politique de traitement des données à caractère personnel. La date d'entrée en vigueur de cette politique est mentionnée en début de texte. Veuillez vous y référer périodiquement et plus particulièrement chaque fois que vous nous fournissez des renseignements personnels utiles à votre identification.

Il est porté à votre connaissance que l'autorité de contrôle en France en matière de traitement de données est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, www.cnil.fr, auprès de laquelle vous pouvez demander toute information ou introduire une éventuelle réclamation.